**OBJETIVOS DE CALIDADE ( EST1-2)**

Fecha aprobación: 01/12/2014

Realizado por: JUAN FONTELA

Revisado por: POMPEYO FERNANDEZ

Aprobado por: POMPEYO FERNANDEZ

**Objeto:**

DETERMINAR CALES SON LOS OBJETIVOS DE CALIDAD PARA CADA AÑO O PERIODO DE TIEMPO DEFINIDO DE CARA A MEJORAR LOS SERVICIOS DENTRO DEL CICLO DE LA MEJORA CONTINUA

**Alcance:**

TODOS LOS SERVICIOS DE ASPRONAGA

**Responsabilidades:**

DIRECTORES DE CENTROS

RESPONSABLE DE CALIDAD

GERENTE DE LA ENTIDAD

**Inicio:**

Con la reunión del Equipo Técnico que establece la metodología y el calendario para hacer los Objetivos de Calidade

**Descripción:**

Los Directores de los centros, el Responsable de Calidad son los encargados de realizar los Objetivos de Calidad, para eso tendrán en cuenta la siguiente información:

a) Interna:

-Resultado de los cuestionarios de satisfacción de familias y trabajadores.

-Informe de Auditorias - Marcha general de los procesos (acciones correctivas y preventivas y opiniones y sugerencias)

b) Externa:

-Análisis del ámbito (manuales y circulares de FEAPS, publicaciones de otras entidades similares, etc.)

-Publicaciones y artículos relacionados con el servicio

c) Estratégica

-Líneas estratégicas de ASPRONAGA

-Política General de la entidad

Los Objetivos de Calidad deberán formularse de forma que sean:

-Claros, el objetivo debe de ser definido muy claramente

-Medibles, debe contener información numérica y en términos de tiempo para que pueda ser medible y determinar si se alcanza

-Alcanzables, realista y posible.

-Se fijarán los costes de consecución de los objetivos de calidad.

Los Objetivos de Calidad se formularan conforme al formato EST1-F-2 (FORMATO DE 'OBJETIVOS DE CALIDAD''. Una vez realizados, será revisado por el Gerente de ASPRONAGA que lo valorará económicamente y será el responsable de su emisión y lo elevará a la Junta Rectora para su formulación la Asamblea General para la su aprobación, si procede.

**Final:**

Cuando son comunicados a todas partes interesadas

**Puntos críticos:**

Que sean conocidos por todos

**Registros vinculados:**

EST1-F-2 FORMATO DE "OBJETIVOS DE CALIDAD"