SERVICIO DE RESIDENCIAS: **DAFO.** NOVIEMBRE 2017.

|  |  |
| --- | --- |
| FORTALEZAS | OPORTUNIDADES |
| 1. **Profesionales.**

Implicación del personal, compromiso, afán de mejora. Hay entendimiento y comunicación entre los trabajadores.1. **Atención al usuario.**

Personalizado, trato cercano y familiar.1. **Familias.**

Buena relación con las familias, flexibilidad, cercanía y accesibilidad del servicio. | 1. **Alianzas** con el entorno.

La colaboración con entidades y empresas externas públicas y privadas, convenios con la universidad y escuelas formativas que nos dan la oportunidad de aprovechar recursos externos.1. **Imagen de Aspronaga**.

La buena imagen de Aspronaga favorece que se amplíen alianzas con el entorno.El trabajo de difusión de Aspronaga en diferentes medios de comunicación posibilita darse a conocer cada vez más y afianzar su buena imagen.1. **La demanda de plazas** de residencia favorece las posibilidades de que se pueda ampliar el servicio.
 |
| DEBILIDADES | AMENAZAS |
| 1. **Aumento de las necesidades de apoyo de los usuarios**.

El envejecimiento de los usuarios, problemas de salud y otra serie de circunstancias han conducido a tener que aumentar los apoyos a los usuarios.1. **Recursos humanos:**
2. Las ratios de personal son bajas, sobre todo en atención directa (cuidadores) y técnicos.
3. Los técnicos del Plan Coopera son puestos temporales que varían cada año, lo que supone tiempo de formación y adaptación de los usuarios al nuevo personal. No desarrollan plenamente sus funciones debido a la falta de tiempo y el apoyo que prestan a los cuidadores.
4. Mejorar la formación del personal ante las nuevas necesidades.
5. Condiciones laborales: escasa promoción laboral, jornadas largas los fines de semana, turno de noche
6. **Comunicación interna y externa**.

Mejorar la comunicación interna así como con otros servicios de Aspronaga y con las familias. Dar más información sobre los usuarios.1. Recursos materiales. Instalaciones deterioradas en Pla y Cancela.
2. Inseguridad del personal ante conductas y actitudes inapropiadas de algunos usuarios.
 | 1. **Dependencia de la Administración.**

La adjudicación y financiación de las plazas públicas por parte de la Administración ha limitado nuestra capacidad de decisión y la entrada de usuarios de otros centros de Aspronaga.1. **Posible competencia de otras entidades públicas o privadas.**
2. **Dificultad para captar a nuevo personal cualificado.**
 |