SERVICIO DE RESIDENCIAS: **DAFO.** NOVIEMBRE 2017.

|  |  |
| --- | --- |
| FORTALEZAS | OPORTUNIDADES |
| 1. **Profesionales.**   Implicación del personal, compromiso, afán de mejora. Hay entendimiento y comunicación entre los trabajadores.   1. **Atención al usuario.**   Personalizado, trato cercano y familiar.   1. **Familias.**   Buena relación con las familias, flexibilidad, cercanía y accesibilidad del servicio. | 1. **Alianzas** con el entorno.   La colaboración con entidades y empresas externas públicas y privadas, convenios con la universidad y escuelas formativas que nos dan la oportunidad de aprovechar recursos externos.   1. **Imagen de Aspronaga**.   La buena imagen de Aspronaga favorece que se amplíen alianzas con el entorno.  El trabajo de difusión de Aspronaga en diferentes medios de comunicación posibilita darse a conocer cada vez más y afianzar su buena imagen.   1. **La demanda de plazas** de residencia favorece las posibilidades de que se pueda ampliar el servicio. |
| DEBILIDADES | AMENAZAS |
| 1. **Aumento de las necesidades de apoyo de los usuarios**.   El envejecimiento de los usuarios, problemas de salud y otra serie de circunstancias han conducido a tener que aumentar los apoyos a los usuarios.   1. **Recursos humanos:** 2. Las ratios de personal son bajas, sobre todo en atención directa (cuidadores) y técnicos. 3. Los técnicos del Plan Coopera son puestos temporales que varían cada año, lo que supone tiempo de formación y adaptación de los usuarios al nuevo personal. No desarrollan plenamente sus funciones debido a la falta de tiempo y el apoyo que prestan a los cuidadores. 4. Mejorar la formación del personal ante las nuevas necesidades. 5. Condiciones laborales: escasa promoción laboral, jornadas largas los fines de semana, turno de noche 6. **Comunicación interna y externa**.   Mejorar la comunicación interna así como con otros servicios de Aspronaga y con las familias. Dar más información sobre los usuarios.   1. Recursos materiales. Instalaciones deterioradas en Pla y Cancela. 2. Inseguridad del personal ante conductas y actitudes inapropiadas de algunos usuarios. | 1. **Dependencia de la Administración.**   La adjudicación y financiación de las plazas públicas por parte de la Administración ha limitado nuestra capacidad de decisión y la entrada de usuarios de otros centros de Aspronaga.   1. **Posible competencia de otras entidades públicas o privadas.** 2. **Dificultad para captar a nuevo personal cualificado.** |