**ATENCION BÁSICA ( CRB3 / 3)**

.

**Fecha aprobación:** 15/01/2008.

**Realizado por:** ANTONIO NAYA.

**Revisado por:** Juan Fontela Pérez.

**Aprobado por:** POMPEYO FERNANDEZ PEREZ.

.

**Objeto:**

PROTOCOLIZAR LAS ACCIONES A REALIZAR PARA OBTENER UN ADECUADO NIVEL DE

SATISFACCIÓN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN EN LAS FUNCIONES BÁSICAS DE LOS

USUARIOS(ASEO,HIGIENE,SUEÑO,COMIDA).

.

**Alcance:**

TODOS LOS RESIDENTES DEL CENTRO RICARDO BARO.

.

**Definiciones:**

..

**Responsabilidades:**

D. TECNICO , MÉDICO , T. SOCIAL

ENFERMERIA

ATENCIÓN DIRECTA

SERVICIO DE ATENCIÓN DOMESTICA.

.

**Notas:**

..

**Inicio:**

Intercambio entre quenda de noite e quenda de día.

.

**Descripción:**

A Atención Básica comprende unha serie de actividades que garanten, dunha forma constante, a satisfacción das necesidades elementais dos usuarios. Os apoios, do nivel, que sexan, que necesiten os usuarios para levar a cabo estas actividades, proporciónanos os coidadores; para iso, os usuarios están distribuídos en tres módulos de residencia, chamados Salas (Laranxa, Verde e Amarela) e, en cada Sala, distribúense novamente en grupos máis pequenos, dos que se responsabiliza un coidador en cada quenda

(mañá e tarde), cunha ratio media de atención de 1/6.

Na quenda de noite, hai un coidador na Sala Amarela e Verde e dous na Sala Laranxa. As actividades que comprenden a Atención Básica, son as seguintes:

1.DUCHAS E BAÑOS. Ver Protocolo: Duchas e baños (CRB3-D-2) 1. Recollida de material 2. Hora de erguerse 3. Duchas 4. Secado 5. Vestido 6. Recoller material 7. Rexistrar incidencias na aplicación

informática para a Xestión de Centros (CRB0-F-1) 2. ATENCION NO COMEDOR. Ver Protocolo: Atención no comedor (CRB3-D-1) 1. Información do Menú 2. Preparar material e mesas 3. Entrada ao comedor 4. Servir o menú 5. Apoiar en comida

6. Recoller material 7. Rexistrar incidencias

CICLO VIXILIA / SONO

Hai dous tipos de controis, o de sono diúrno e o sono irregular durante a noite. Para iso:

1. Comprobar cada hora, en quenda de noite, o estado do usuario 2. Anotar" calquera alteración do sono durante a noite", en incidencia "Sono: Irregular", da Aplicación Informática Xestión de Centros (CRB0-F-1). A anotación faraa a

coidadora responsable de cada Sala; no caso da Sala Laranxa, ao haber dous coidadores, anotarao o que pasara o control de revisión.

Aplicarase o protocolo CRB3-D-5 Protocolo turno de noche.

1.En quenda de día, anotar "o tempo que dorme durante o día, agás a sesta,"

na incidencia "sono diúrno", da Aplicación Informática Xestión de Centros" (CRB0-F-1) o rexistro levarao a cabo o coidador responsable de cada usuario..

En todo o procedimento será de aplicación o protocolo CRB3-D-4 Protocolo control de la intimidad.

**Final:**

Intercambio entre a quenda de día e quenda de noite.

**Puntos críticos:**

En la Ducha:

- Día de piscina

En aseo y comedor:

-Incremento ratio

Na Ducha:

- Día de piscina

En aseo e comedor:

-Incremento ratio

- Períodos de estio

- Estanzas de Respiro en períodos de estio (nadal, semana santa, verán)

- Coidadores noveis

Sono:

- Actividades festivas

- Estanzas de Respiro.

.

**Recursos humanos:**

DIRECCION TECNICA: Establece os obxectivos e estratexias xerais

MEDICO: Desenvolve as intervencións relacionadas coa hixiene, alimentación e sono, vinculados á saúde

TRABALLADORA SOCIAL. Recibe as impresións dos familiares. Encárgase da intendencia do material.

ENFERMERIA: supervisa e rexistra o cumplimento das especificacións.

COIDADORES: Levan a cabo as actividades de atención básica (aseo, alimentación, vestido e sono) e

proporcionan os apoios necesarios.

.

**Recursos materiales:**

Material de aseo e hixiene persoal (xel, xampú, esponxas, toallas, etc) e de comedor (mesas, cadeiras,

pratos, cubertos, manteis, etc)

Apoios Técnicos: Grúas, cadeiras de ducha, cadeiras de rodas, bañeiras adaptadas, antiateigadas, cubertos

adaptados, etc.

.

**Proveedores clave:**

..

**Registros vinculados:** .

CRB0-F-1 APLICACION INFORMATICA DE GESTION DE CENTROS

**CRB3-F1 TEST CUMPLIMIENTO PROTOCOLO ASEO PERSONAL**

**CRB3-F3 TEST DE CUMPLIMIENTO PROTOCOLO ATENCION EN EL COMEDOR**

**Documentación de referencia:** .

CRB3-D-1 PROTOCOLO ATENCION EN EL COMEDOR.

CRB3-D-2 PROTOCOLO DUCHAS Y BAÑOS.

CRB3-D-3 PROTOCOLO DE ASEO E HIGIENE PERSONAL

CRB3-D4 PROTOCOLO DE INTIMIDAD

CRB3-D5 PROTOCOLO DE TURNO DE NOCHE