**NO CONFORMIDADES (EST4-D-3)**

Fecha aprobación: 01/03/2007

Realizado por: XOAN FONTELA PEREZ

Revisado por: POMPEYO FERNANDEZ PEREZ

Aprobado por: POMPEYO FERNANDEZ PEREZ

**Objeto:**

Definir la sistemática y el tratamiento de las no conformidades del sistema

**Alcance:**

A todos los servicios y centros de ASPRONAGA

**Inicio:**

tras tener constancia de una Non Conformidades

**Descripción:**

Quien detecte una no conformidades informará de eso al Responsable del Proceso de que se trate, que lo pondrá en conocimiento del Director del Centro que determinará si es subsanable mediante ajustes normales recogidos en los Procesos o Protocolos, o si se abre una no conformidad y determinará las acciones a tomar para su tratamiento, sus responsables y plazos, procediendo al cierre cuando verifique la resolución de la no conformidad

**Final:**

Con la resolución final de la no conformidad

**Registros vinculados**:

EST4-F-1 FORMATO DE REGISTRO DE ACCIONES DE PROCESO

 **NON CONFORMIDADES ( EST4-3 / 1)**

EST4 FICHA DE PROCESO DE "XESTION DE LA CALIDAD"

**Fecha de impresión: 31/03/2008 Página: 8**